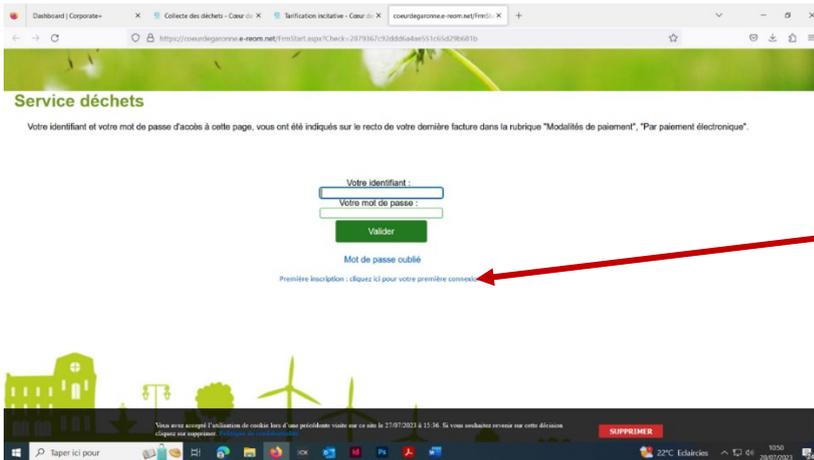


/!\ Cette procédure ne peut se faire uniquement que depuis un ordinateur

➔ Pour une **première connexion**

Etape 1 :



Service déchets

Votre identifiant et votre mot de passe d'accès à cette page, vous ont été indiqués sur le recto de votre dernière facture dans la rubrique "Modalités de paiement", "Par paiement électronique".

Votre identifiant :

Votre mot de passe :

Valider

Mot de passe oublié

Première inscription : cliquez ici pour votre première connexion.

Cliquez ici

Etape 2 :



Service déchets

1ère inscription : vérification de votre n° de portable

Votre numéro de portable (uniquement numéro français) :

Utiliser Whatsapp Utiliser un SMS

Vérifier

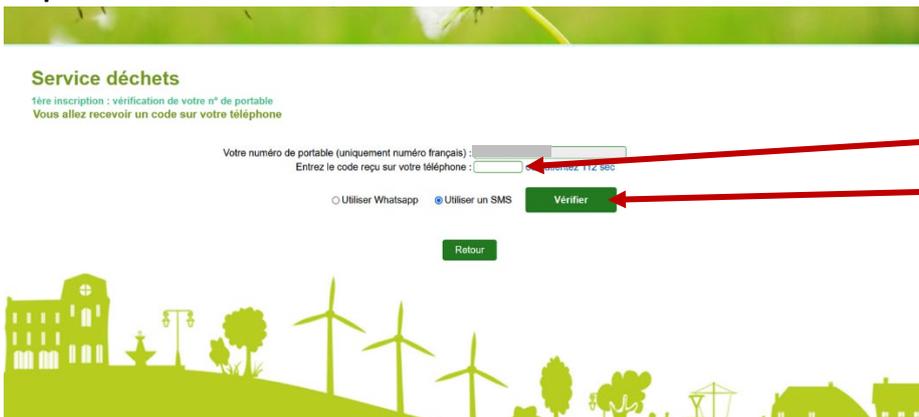
Retour

Cliquez sur « utiliser un SMS »

Entrez votre numéro de portable

Cliquez sur « Vérifier »

Etape 3 :



Service déchets

1ère inscription : vérification de votre n° de portable

Vous allez recevoir un code sur votre téléphone

Votre numéro de portable (uniquement numéro français) :

Entrez le code reçu sur votre téléphone :

Utiliser Whatsapp Utiliser un SMS

Vérifier

Retour

le code reçu par SMS

Cliquez sur « Vérifier »

Etape 4 :

Service déchets
1ère inscription : identification

Veuillez rentrer vos identifiants temporaires. Ils sont inscrits sur votre dernière facture.

Identifiant :

Mot de passe :

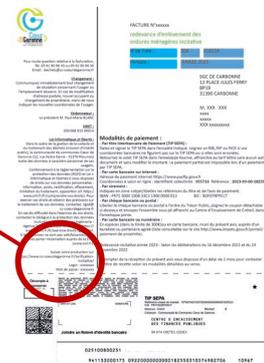
Vérifier

Retour

Saisissez votre identifiant (appelé Login) figurant à gauche de votre facture

Saisissez votre mot de passe figurant à gauche de votre facture

Cliquez sur « Vérifier »



Etape 5 :

Service déchets
1ère inscription : paramètres du compte

Votre adresse mail :

Mot de passe :

Confirmation :

Créer le Compte

Retour

Saisissez votre adresse mail

Créez votre mot de passe (au moins 1 majuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial)

Saisissez une 2^{ème} fois votre mot de passe

Cliquez sur « créer le Compte »

Le message « Votre compte a été créé avec succès » apparaît à gauche de l'écran.

Dorénavant, utilisez votre adresse mail comme identifiant et ce nouveau mot de passe pour vous connecter.

Cliquez sur retour et entrez à nouveau votre adresse mail et votre nouveau mot de passe.

Vous pouvez maintenant suivre la procédure de mise en place de la mensualisation des factures :

[Mensualisation de la facture d'ordures ménagères - Cœur de Garonne \(cc-coeurdegaronne.fr\)](https://www.cc-coeurdegaronne.fr/mensualisation-de-la-facture-d-ordures-menageres)

Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez vous rendre dans les espaces France services de Rieumes ou Cazères.

Les adresses et horaires d'ouverture sont disponibles sur <https://www.cc-coeurdegaronne.fr/france-services/>