



Poste à pourvoir

Technicien (ne) informatique H/F

Ancrée dans le territoire du Sud Toulousain l'association AJH, constituée de parents et amis, accueille 830 personnes en situation de handicap et emploie plus de 540 salariés sur 14 établissements.

<https://www.facebook.com/AJH31/>

L'AJH n'a de cesse de faire évoluer ses métiers, les compétences de ses professionnels et la qualité de vie au travail pour l'ensemble de ses salariés dans l'objectif permanent de répondre à une prise en charge de qualité des personnes qu'elle accueille.

Aujourd'hui nous recherchons un ou une technicien(ne) informatique pour un **CDD à temps complet de 3 mois**.

Vous avez une expérience à valoriser, vous souhaitez évoluer dans votre parcours professionnel ou simplement découvrir un nouvel environnement professionnel, venez nous rejoindre au sein de l'association.

Vous serez basé(e) à Toulouse dans l'un de nos établissements (boulevard de l'embouchure) ou à Lahage 31370, à votre convenance. Vous assurerez les demandes SI via la télémaintenance.

Vous serez peut-être amené(e) à vous déplacer ponctuellement sur les établissements de l'association dans un rayon de 50 kms, un véhicule de service sera mis à disposition pour ces déplacements.

Vous serez en lien privilégié avec notre prestataire infogérance.

Nous transmettre votre candidature

- Sur site AJH : <https://www.ajh.fr/ressources-humaines/offre-demploi>
- Par mail : recrutement@ajh.fr

Politique sociale et salariale

- Salaire brut annuel maximum de **34971 euros** selon profil et expérience
- 35 hebdomadaires du lundi au vendredi
- Avantages CSE & Accords entreprise

Vos missions

Au sein du Siège Social et sous l'autorité de la Directrice Qualité/SI, le/la Chargé (e) de projet numérique aura les missions suivantes :

- Participer à la politique des systèmes information au sein de l'association en accord avec la stratégie générale décidée
- Garantir la continuité du service informatique fourni aux utilisateurs et anticiper les changements et leurs impacts métiers sur le système d'information interne
- Projets en cours : mise en place des services socles numériques (DMP, MSSANTE, ...), LDAP
- Fournir le support, l'assistance et le conseil aux utilisateurs des Systèmes d'Information pour tout ce qui concerne les postes de travail, les applications bureautiques et les applications métier
- Intervention sur tous types de problèmes liés aux matériels informatiques, aux logiciels, au réseau, paramétrage et accès aux logiciels métier
- Effectuer des actions de prévention des risques afin d'éviter tout dysfonctionnement du réseau et du matériel
- Accompagner et informer les utilisateurs tout au long du processus de résolution du problème, assurer le suivi des traitements des demandes d'intervention

- Mettre en œuvre la formation et l'accompagnement des utilisateurs, en fonction de leurs besoins
- Assurer le suivi de l'inventaire et participer à l'élaboration et au suivi des plans de renouvellement des matériels informatiques
- Participer à la configuration et sécurisation des réseaux informatiques des nouveaux sites ou de ceux qui sont rénovés
- Rédiger et mettre à jour la documentation technique, créer des supports, des procédures fonctionnelles, des tutoriels, ... selon les besoins
- Rendre compte au N+1 du suivi des opérations et des difficultés rencontrées

Votre profil

- BTS ou DUT SIO avec expérience
- Expertise : Windows, outils Microsoft 365, bases de données, programmation SQL...
- Maîtrise des normes de sécurité informatique
- Maîtrise de la gestion de l'Active Directory
- Comprendre la réglementation données RGPD
- Capacité à hiérarchiser les priorités
- Sens de l'écoute et du service, esprit d'équipe
- Etre réactif(ve), à proposer des solutions tout en restant dans le schéma directeur SI
- Autonomie
- Capacités rédactionnelles